

LEO PHARMA



Prevenir plutôt que guérir

SOCIETE: LEO PHARMA
BRANCHE: PHARMA

PROTÉGER LES DONNÉES DES UTILISATEURS ITINÉRANTS

LEO est peut-être le plus ancien laboratoire du monde puisque l'officine qui lui a donné le jour a été créée en 1620, au cœur de Copenhague. LEO Pharma est aujourd'hui un Groupe international qui développe, fabrique et commercialise des produits pharmaceutiques et vétérinaires originaux, issus de sa recherche. Sa filiale française emploie des visiteurs médicaux et des délégués vétérinaires dont la mission est d'informer les professionnels sur tout le territoire national. L'équipe informatique de Leo Pharma doit donc gérer 240 ordinateurs portables utilisés en grande partie par ces employés itinérants.

En 2003, Christophe Constant, Directeur Informatique de la société, décide de rechercher une solution qui permette d'automatiser la sauvegarde des données distribuées. Cette solution doit répondre à trois objectifs : conserver les données loin des portables pour éviter tous les risques liés à la perte et au vol des machines, assurer leur sauvegarde automatique et permettre l'accès des utilisateurs à leurs fichiers.

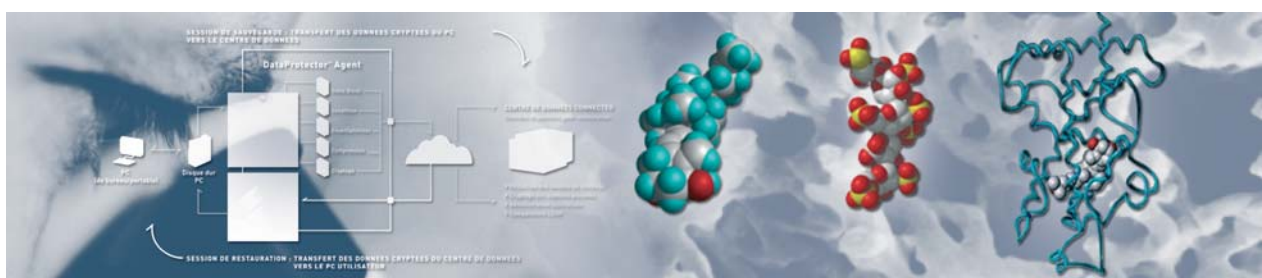
UNE SAUVEGARDE OPTIMALE AVEC DES LIAISONS BAS DÉBIT

Une étude interne permet à Christophe Constant d'évaluer les besoins des utilisateurs de portables. La plupart génère peu de documents : son service calcule le taux d'accroissement moyen du volume des données à quelques mégaoctets par an. Ceux-ci accèdent au réseau local de la société via des lignes téléphoniques standard, et ne disposent pas de l'ADSL.

« Nous avons deux types de clients potentiels: ceux qui ont déjà perdu leurs données et ceux qui vont les perdre » Frédéric Bouzy, Directeur Général de Iron Mountain Digital SAS.

LEO Pharma ne fait partie d'aucune de ces catégories puisqu'elle a su reconnaître les dangers pour ses utilisateurs d'ordinateurs portables. Vols, pertes, pannes de disque... De telles déconvenues sont fréquentes. Une politique de protection des données adaptée permet de prévenir ces préjudices.

Après une étude approfondie du marché et une série de tests, Christophe Constant arrive à la conclusion que peu de solutions répondent à sa demande. L'équipe informatique recherche un outil simple à déployer et capable d'assurer la sauvegarde des données par le biais de lignes bas débits. Or, la plupart des solutions étudiées nécessitent une large bande passante ou ne permettent pas de réelle sauvegarde. Leo Pharma écarte également les prestataires de sauvegarde en ligne car leur facturation dépend de la consommation et la société préfère avoir la maîtrise complète du budget informatique.



« La série de tests que nous avons réalisée nous a vite permis de conclure que la solution DataProtector/PC de Iron Mountain était la plus appropriée. De plus, les prestataires de sauvegarde en ligne utilisent ce produit. C'est un gage de qualité. La grande force du logiciel Connected DataProtector/PC est de travailler de manière efficace avec des lignes bas débits » commente Christophe Constant.

UNE TECHNOLOGIE UNIQUE DE RÉDUCTION DU VOLUME DE DONNÉES

Grâce à des algorithmes brevetés, le logiciel permet en effet de diminuer considérablement le volume des données à transporter et d'obtenir des sauvegardes courtes en utilisant des lignes bas débit. L'opération de sauvegarde s'effectue en cinq étapes :

- **Test de mutualisation (Brevet SendOnce®)**

Pour chaque fichier nouvellement créé, une signature électronique est constituée, puis envoyée au serveur. Celui-ci compare alors cette signature aux autres existantes, correspondant aux fichiers déjà sauvegardés par l'utilisateur. Si ce test fait apparaître une signature identique, le fichier n'est pas transporté. Il sera seulement référencé à nouveau sur le serveur de sauvegarde.

- **Analyse par bloc (Brevet DeltaBloc®)**

Les fichiers modifiés font l'objet d'une analyse par bloc, en vue de sauvegarder uniquement les sections contenant des changements, et non les fichiers dans leur intégralité.

- **Compression** des portions de fichiers extraites

- **Chiffrement** des blocs comprimés

- **Envoi des blocs vers le serveur dédié à la sauvegarde.**

Leo Pharma a choisi un « simple PC » équipé de baies de disques. Il est conçu pour stocker un large volume de données mais n'offre pas de performance « entrée/sortie » puisque cela n'est pas nécessaire.

Afin d'optimiser encore ce système, le service informatique a fixé des règles identiques pour tous. Les documents Excel, Word, Powerpoint, Notes sont sauvegardés mais pas, par exemple, les documents « avi ».

UNE INSTALLATION RÉALISÉE EN UNE SEMAINE

L'équipe informatique profite d'un séminaire organisé au siège, auquel participent tous les employés itinérants. Pendant cette semaine, elle procède à la maintenance des ordinateurs portables, installe le logiciel Connected DataProtector/PC et effectue la première sauvegarde, la plus lourde, sur le serveur dédié.

« Nous avons assuré la sauvegarde de nos portables pour un coût réduit. Nous n'avons plus de problèmes de perte de données, la réparation et les changements d'ordinateurs sont grandement simplifiés. Nous sommes désormais sereins pour la maintenance des PC » conclut Christophe Constant.



A PROPOS DE LEO PHARMA FRANCE

Le groupe danois LEO Pharma développe, fabrique et commercialise des produits pharmaceutiques et vétérinaires originaux issus de sa recherche. Avec un chiffre d'affaires proche de 200 millions d'Euros, LEO Pharma France est la première filiale du groupe et affiche une croissance soutenue depuis plus de 10 ans. LEO Pharma France participe activement au développement clinique des molécules issues de la recherche du Groupe. La société emploie quatre cent cinquante personnes au siège, à Montigny le Bretonneux (78), à Vernouillet (28) où se trouve un site de production, ainsi que sur tout le territoire national. Pour informer le corps médical, pharmaceutique et vétérinaire sur la bonne utilisation de ses produits, LEO Pharma emploie en effet des visiteurs médicaux et des délégués vétérinaires dans toute la France. Vous trouverez de plus amples informations sur le site Internet www.leo-pharma.com

© 2006 Iron Mountain Digital SAS. Tous droits réservés. Iron Mountain et le logo Iron Mountain sont des marques, éventuellement déposées, d'Iron Mountain Incorporated et sont utilisées sous licence par Iron Mountain Digital SAS. Toutes les autres marques, déposées ou non, sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



Immeuble Evolution
18-26 rue Goubet, 75019 Paris, France

Iron Mountain Digital fournit des logiciels et des services de sauvegarde, de restauration et d'archivage de données. Le pôle technologique d'Iron Mountain Incorporated propose un éventail complet de solutions de protection de données et de gestion de fichiers électroniques à des milliers d'entreprises à travers le monde, par le canal de la vente directe et d'un réseau international de partenaires distributeurs. Pour plus d'informations, consultez le site www.ironmountaindigital.fr