



A Subsidiary of  
Iron Mountain Incorporated



## SOFTWARE MIT HOHEM IQ

**UNTERNEHMEN**  
CHIRON VACCINES

**KUNDE**  
MARKO LEMMER,  
SYSTEM ADMINISTRATOR

**BRANCHE**  
PHARMAINDUSTRIE

„Wir haben uns nach einer eingehenden Testphase für den Connected DataProtector/PC entschieden, da diese Lösung unseren Anforderungen an eine leistungsstarke Backup-Software am meisten gerecht wurde.“

Ausschlaggebend für unsere Wahl war, dass der DataProtector/PC im Vergleich zu den anderen Produkten die höchste Reduzierungsrate bei der Datenübertragung bietet und daher am wenigsten Speicherplatz auf Serverseite benötigt.“

*Marko Lemmer*  
System Administrator bei Chiron Vaccines

ERFAHREN SIE MEHR ÜBER DIE  
CONNECTED LÖSUNGEN UNTER  
[WWW.CONNECTED.COM](http://WWW.CONNECTED.COM)

**CONNECTED GMBH**  
Martin-Behaim-Straße 4a  
63263 Neu-Isenburg  
Tel: +49 (0)6102 / 88288-0

**CONNECTED WELTWEIT**  
USA Headquarter: Tel. +1.508.808.7300  
U.K.: Tel. +44-1628-509055  
Frankreich: Tel. +33 1-47 48 28-0



# SOFTWARE MIT HOHEM IQ

## CHIRON VACCINES SICHERT SICH AB

» Chiron Vaccines, einer der führenden Impfstoffhersteller weltweit, stellte vor einem Jahr fest, dass die Sicherung der Daten auf den Laptops seiner Vertriebsmitarbeiter nicht konsequent umgesetzt wurde. Die IT-Abteilung von Chiron Vaccines suchte daraufhin nach einer Lösung, welche die Sicherung sämtlicher Firmendaten regelmäßig und vollautomatisiert durchführt und verlorene Daten innerhalb kürzester Zeit wiederherstellt.

**“Wichtig war für uns, dass der Sicherungsprozess automatisiert nach festgelegten Regeln erfolgt, so dass wir unsere Laptop-Nutzer maximal entlasten können.”**

**MARKO LEMMER – CHIRON VACCINES  
SYSTEM ADMINISTRATOR**

## ENTLASTUNG DES VERTRIEBS

“Wichtig war für uns, dass der Sicherungsprozess automatisiert nach festgelegten Regeln erfolgt, so dass wir unsere Laptop-Nutzer maximal entlasten können“, erklärt Marko Lemmer, System Administrator bei Chiron Vaccines. “Außerdem suchten wir nach einer Lösung, bei welcher die Übertragung der gesicherten Daten durch eine starke Komprimierung nur geringe Bandbreiten schluckt. Und nicht zuletzt war uns wichtig, dass wir im Falle des Datenverlusts möglichst kurze Wiederherstellungszeiten haben.”

Die IT-Abteilung von Chiron Vaccines Deutschland testete mehrere PC Client Backup-Lösungen verschiedener Anbieter und entschied sich daraufhin für den Connected DataProtector/PC.

## SOFTWARE MIT KÖPFCHEN

Die Besonderheit des DataProtector/PC liegt in seiner intelligenten Datenreduktion. Er erfasst automatisch alle dezentralen Daten auf Desktop- und Laptop-PCs und sichert diese auf speziellen Connected Backup-Servern. Patentierte Datenreduzierungstechnologien gewährleisten, dass identische Dateien von mehreren Quellen nur ein einziges Mal auf dem Connected Backup Server gespeichert werden (SendOnce). Zudem werden jeweils nur die seit der letzten Sicherung veränderten Teile einer Datei neu gesichert (Delta Block). Zur Wahrung maximaler Sicherheit werden sämtliche Daten verschlüsselt, bevor sie den PC oder Windows-Server verlassen, und auch die Speicherung im Data Center erfolgt in verschlüsselter Form.

## SCHNELLES BACKUP IN DER LOUNGE

Die Online-Nutzung (iRoam) gewährleistet zudem, dass die Nutzer von jedem Ort der Welt aus mit wenigen Mausklicks zu jeder Zeit auf ihre gesicherten Daten zugreifen können. Gerade für mobile Mitarbeiter ist es entscheidend, dass sie überall und jederzeit ein vorhandenes Netz nutzen können, um ihre Laptop-Daten auf die Schnelle zu sichern. Das kann genauso in einer Flughafenlounge, im Zug wie auch mal beim Kunden erfolgen.

## DATENVERLUST OHNE REUE

Ohne weitere Investitionen können zudem PCs oder Laptops in drei bis fünf Stunden nach einem Absturz automatisch wiederhergestellt werden, und zwar die komplette Systemoberfläche mit sämtlichen Daten und Anwendungen. Diese Heal-Funktion ist für Firmen wie Chiron Vaccines ein wichtiges Feature, da Zeitaufwand und Support-Kosten für das Client-Management erheblich gesenkt werden.



## Über Connected

Connected Corporation, eine Tochtergesellschaft der Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), ist ein führender Anbieter von Data Protection und Storage Software für die automatisierte Sicherung, Archivierung und Wiederherstellung dezentraler Daten. Die leistungsstarken und anwenderfreundlichen Software-Lösungen von Connected sichern und schützen verteilte Daten auf Desktop- und Laptop-PCs sowie Windows Servern effizient. Gleichzeitig werden sowohl die Kosten als auch der administrative Aufwand, welche mit der Sicherung, Archivierung und Wiederherstellung dezentraler Daten einhergehen, reduziert. Zu den Kunden von Connected zählen sowohl mittelständische Firmen als auch über 650 der weltweit größten Unternehmen, darunter Boeing, Deutsche Telekom, EDS, Hewlett-Packard, SAP, Schlumberger und Toyota. Die Lösungen von Connected werden als Lizenzprodukt oder als Miet-Service angeboten. Connected hat seinen Hauptsitz in Framingham, Massachusetts, sowie zahlreiche Niederlassungen in den USA und Europa. Europäische Niederlassungen befinden sich in Frankfurt/Neulsenburg, Paris und London.  
[www.connected.com](http://www.connected.com)

## MAGERKUR FÜR EMAIL-DATEN

Der Connected DataProtector/PC ermöglicht mit dem Modul EmailOptimizer die effiziente Sicherung lokaler Emailfiles von Lotus Notes oder MS Exchange. Dabei wird der erforderliche Speicherplatzbedarf für Email-Texte und Anhänge noch einmal um bis zu 30% gegenüber konkurrierenden Software-Lösungen reduziert. “Der EmailOptimizer ist ein wichtiges Tool für uns, da vor allem redundante Emails und Email-Anhänge große Speicherplatzmengen belegen. Wir setzen den EmailOptimizer deshalb seit dem Frühjahr 2004 ein“, erklärt Marko Lemmer.

## WENIGER IST MEHR

Insgesamt ist der DataProtector/PC in der Lage, Informationen von bis zu 20.000 PCs auf einem einzigen Connected Server-Paar zu sichern, womit die Fähigkeiten konkurrierender Backup-Lösungen um den Faktor fünf übertroffen werden. Der von einer Firma wie Chiron Vaccines benötigte Speicherplatz kann mit Hilfe der Connected-Software über die Zeit um bis zu 80% reduziert werden. Zudem bewirkt die hohe Komprimierungsrate eine deutliche Einsparung der Bandbreitenkapazitäten bei der Datenübertragung.

“Wichtig war für uns auch, dass die Backup-Software von Connected skalierbar ist, sodass wir die Datensicherung jederzeit auf weitere Nutzer ausweiten können.

Da der DataProtector/PC bis zu 100.000 Clients gleichzeitig bedienen kann, müssen wir uns diesbezüglich keine Sorgen machen“, so Marko Lemmer.

## STORAGE-KOSTEN IN SCHACH

Chiron Vaccines hat Erhebungen durchgeführt, wie viel Prozent der bestehenden Daten auf den Laptops der Mitarbeiter nach der Komprimierung und Übertragung auf den Connected Server an Speicherplatz belegen. Bei der letzten Berechnung befand sich nur noch 15% des ursprünglichen Datenvolumens auf dem Connected Backup Server.

## CHIRON | VACCINES

Chiron Vaccines ist international der fünftgrößte Impfstoffhersteller. Das Unternehmen unterhält Niederlassungen in ganz Europa, in den USA und in Asien. Chiron Vaccines ist weltweit der zweitgrößte Hersteller von Grippeimpfstoffen und besitzt wichtige Meningitis-, Kinder- und Reiseimpfstoff-Geschäftsbereiche. Chiron Vaccines ist der führende Impfstoffhersteller in Großbritannien, Deutschland und Italien. [www.chiron-vaccines.de](http://www.chiron-vaccines.de)